

Кому: Управляющему / Председателю Правления [Название Банка]

ФИО руководителя: _____

Адрес банка: _____

От кого: [Ваше ФИО полностью] _____

Паспорт: серия _____ номер _____, выдан _____

Адрес регистрации: _____

Телефон: _____

Кредитный договор: № _____ от _____ года.

Заявление о реструктуризации задолженности

В связи с существенным изменением моего финансового положения, а именно: _____ (указать причину: потеря работы «_____», снижение ежемесячного дохода на _____ %, оформление больничного листа, уход за родственником), я временно не имею возможности исполнять обязательства по кредитному договору в соответствии с первоначальным графиком платежей.

Прошу Вас на основании внутренней политики банка и ст. 450 ГК РФ изменить условия кредитного договора № _____ следующим образом (нужное отметить):

- Увеличение срока кредитования на _____ месяцев для снижения ежемесячного платежа;
- Установление процентной ставки в размере _____ % годовых на период _____;
- Предоставление отсрочки по уплате основного долга на срок _____ месяцев;
- списание начисленной неустойки (пени/штрафов) в размере _____ рублей.

Свои обязательства погашать кредит после изменения условий гарантирую.

Приложения:

1. Копия трудовой книжки (запись об увольнении);
2. Справка 2-НДФЛ за последние _____ месяцев;
3. Больничный лист / справка об инвалидности (при наличии).

Дата: _____ Подпись: (_____)

Кому: Руководителю службы урегулирования задолженности [Название Банка]

ФИО руководителя: _____

Адрес банка: _____

От кого: [Ваше ФИО полностью] _____

Номер кредитного договора: № _____

Заявление о предоставлении кредитных каникул

На основании Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (ст. 6.1-1), в связи с наступлением трудной жизненной ситуации, а именно: _____ (например: снижение дохода на 30% и более, госпитализация, потеря кормильца), что подтверждается документально, прошу предоставить мне кредитные каникулы сроком на _____ месяцев.

За указанный период прошу:

1. Приостановить исполнение моих обязательств по уплате ежемесячных платежей.
2. Не начислять неустойку (пени, штрафы) на сумму основного долга.
3. Продлить срок договора на период действия каникул.

Мой среднемесячный доход за последние 2 месяца составил _____ руб., что на _____ % меньше, чем на момент получения кредита (было _____ руб.).

Приложения:

1. Справка 2-НДФЛ за последние 3 месяца.
2. Документ, подтверждающий трудную жизненную ситуацию:

_____.

Дата: _____ Подпись: _____

Кому: Начальнику отдела кредитования [Название Банка]

ФИО руководителя: _____

Адрес банка: _____

От кого: Заемщик: _____ (ФИО)

Паспорт: _____

Заявление на рефинансирование (перекредитование)

Прошу рассмотреть возможность выдачи мне целевого кредита на рефинансирование (досрочное погашение) моих действующих обязательств в других банках и МФО с целью консолидации долгов и снижения ежемесячной нагрузки.

Список долгов для погашения за счет рефинансирования:

1. Банк / МФО: _____, договор № _____, остаток долга: _____ руб.
2. Банк / МФО: _____, договор № _____, остаток долга: _____ руб.
3. Банк / МФО: _____, договор № _____, остаток долга: _____ руб.

Требуемая сумма рефинансирования: _____ руб.

Желаемый срок нового кредита: _____ месяцев.

Желаемая процентная ставка: не более _____ % годовых.

Цель для банка (указать мотивацию): _____ (например: переход на зарплатный проект банка, предоставление залога недвижимости/авто, оформление страховки жизни).

Обязуюсь предоставить справки о наличии задолженности из банков-кредиторов в течение _____ дней.

Дата: _____ Подпись: _____

Кому: Руководителю Управления по работе с претензиями [Название Банка]
Адрес банка: _____

От кого: Клиент: _____ (ФИО)
Кредитный договор: № _____ от _____

Претензия о возврате денег за навязанные услуги

При заключении кредитного договора № _____ сотрудник банка поставил одобрение выдачи кредита в зависимость от приобретения дополнительных услуг, что является нарушением ст. 16 Закона «О защите прав потребителей».

Мне были навязаны следующие платные услуги:

1. «Юридическая защита/Финансовый консультант»: стоимость _____ руб.
2. Программа страхования жизни и здоровья (при отсутствии моей воли): стоимость _____ руб.
3. СМС-информирование / «Защита от мошенников»: комиссия _____ руб.

Я не давал письменного согласия на добровольность этих услуг (галку о согласии поставили без моего ведома / мне не выдали Памятку о праве отказа).

Требую:

1. Расторгнуть договоры об оказании навязанных услуг.
2. Произвести перерасчет полной стоимости кредита (ПСК).
3. Вернуть уплаченные денежные средства в размере _____ руб. на мой счет _____.

Срок для ответа: 10 дней с момента получения претензии.

Дата: _____ Подпись: _____

Кому: Начальнику отдела страхового возмещения [Название Банка /
Страховой компании]

Адрес: _____

От кого: Клиент: _____ (ФИО)

Закрытый кредитный договор: № _____

Дата полного досрочного погашения (ПДП): _____ года.

Заявление об отказе от страховки и возврате премии

Кредитный договор № _____ был полностью досрочно погашен мной _____ года, в связи с чем риск наступления страхового случая (невозврат кредита) отпал на основании ст. 958 Гражданского кодекса РФ.

Однако мной была оплачена страховая премия по договору страхования № _____ за период с _____ по _____ в размере _____ рублей. Договор страхования действовал с _____ по _____.

Требую:

Вернуть мне часть страховой премии пропорционально неистекшему сроку страхования с даты закрытия кредита до окончания действия договора.

Расчет: (Стоимость страховки / кол-во дней в году) * кол-во оставшихся дней = _____ рублей.

Реквизиты для возврата: счет № _____, БИК _____, получатель (я).

Дата: _____ Подпись: _____

Кому: Председателю Правления [Название Банка]
Юридический адрес: _____

От кого: Заемщик: _____

Договор: № _____ от _____

Заявление о расторжении кредитного договора

На основании ст. 450 ГК РФ (существенное нарушение договора одной из сторон) прошу расторгнуть кредитный договор № _____, заключенный между мной и Вашим Банком.

Основанием для расторжения является:

1. Банком нарушены мои права, а именно: _____
(например: незаконное навязывание услуг, списание денег в счет несуществующих комиссий, изменение одностороннего порядка расчета процентов).
2. Либо: Денежные средства по договору я фактически не получал (кредит оформлен мошенниками), что подтверждается постановлением о возбуждении уголовного дела № _____ от _____.

Прошу прекратить начисление процентов и неустоек по данному договору с даты подачи настоящего заявления и закрыть мое обязательство перед банком.

Приложение: Копия постановления о возбуждении УД (при наличии мошенничества) / Выписка по счету без зачисления средств.

Дата: _____ Подпись: _____

Кому: Кредитному комитету [Название Банка]

От кого: Добросовестный плательщик: _____

Договор № _____, ставка сейчас: _____ %

Заявление о снижении процентной ставки

Я являюсь заемщиком Банка по договору № _____ с _____ года. На протяжении всего срока кредитования я исполняю обязательства добросовестно: просрочек не имею, платежи вношу ежемесячно _____ числа.

На момент получения кредита моя ставка составляла _____ % годовых. В настоящее время рыночные ставки для заемщиков с моим уровнем дохода и кредитной историей (КИ - "хорошая/отличная") существенно снизились и составляют _____ %.

Прошу:

Пересмотреть условия договора в одностороннем порядке в пользу заемщика и снизить мою процентную ставку до _____ % годовых на оставшийся срок кредитования (_____ месяцев). В случае снижения ставки обязуюсь активировать услугу «Автоплатеж» с моей зарплатной карты (номер: _____) или продлить страховку.

Дата: _____ Подпись: _____

Кому: Руководителю отдела реструктуризации [Название Банка]

От кого: _____

Договор № _____, текущий платеж: _____ руб.

Заявление о пересмотре условий кредитования

Довожу до Вашего сведения, что мой ежемесячный доход изменился (снизился) в связи с _____ (переход на другую работу, сокращение зарплаты, рождение второго ребенка). Ранее мой доход составлял _____ руб., сейчас официально составляет _____ руб., что подтверждается справкой 2-НДФЛ.

Текущий ежемесячный платеж по кредиту в размере _____ руб. превышает 70% моего нового дохода, что ставит меня на грань банкротства и неминуемого дефолта.

Прошу (выбрать):

- Снизить ежемесячный платеж до _____ руб. за счет увеличения срока договора на _____ лет;
- Предоставить мораторий на уплату основного долга на _____ месяцев.

Без изменения условий я буду вынужден прекратить платежи.

Дата: _____ Подпись: _____

ому: Старшему кредитному инспектору [Название Банка]

От кого: _____

Заявление-анкета на получение кредита (на специальных условиях)

Прошу Вас выдать мне потребительский кредит на следующих условиях, гарантирующих 100% одобрение за счет предоставления мной усиленного обеспечения:

1. Сумма кредита: _____ руб.
2. Срок: _____ мес.
3. Обеспечение (выбрать и вписать):
 - Залог недвижимости (квартира/дом) по адресу: _____, кадастровая стоимость _____ руб.;
 - Поручество физического/юридического лица: (ФИО/Название) с доходом _____ руб.;
 - Авансовый платеж / открытие депозита в Вашем банке на сумму _____ руб. (неснижаемый остаток).

Я согласен на повышенную процентную ставку для «высокорискованных клиентов» в размере _____ %, а также на приобретение двух страховок (жизнь + титул) за полную стоимость.

Прошу принять заведомо положительное решение.

Дата: _____ Подпись: _____

Кому: Директору департамента работы с залогом [Название Банка]

От кого: Залогодатель: _____

Договор залога: № _____

Предмет залога: (автомобиль/недвижимость) марка _____, VIN _____, адрес _____

Заявление о реализации права выкупа залога

В связи с тем, что рыночная стоимость моего залогового имущества значительно превышает сумму моего долга (долг: _____ руб., оценка залога: _____ руб.), я намерен сохранить имущество.

Прошу:

Предоставить мне право внесудебного выкупа предмета залога с рассрочкой платежа на _____ месяцев.

Либо:

В связи с невозможностью платить по кредиту, я не возражаю против продажи залога. Прошу организовать продажу предмета залога с публичных торгов по следующей стартовой цене: _____ руб. (что на 30% выше оценки банка). Вырученные от продажи средства прошу направить на погашение долга, остаток (_____) прошу перечислить мне.

Дата: _____ Подпись: _____

Кому: Председателю Правления [Название Банка] _____

Адрес банка: _____

От: _____ (ФИО полностью)

Паспорт: серия _____ номер _____, выдан _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Кредитный договор № _____ от _____ г.

Договор залога № _____

Заявление о разрешении продать залоговое имущество

Я, _____, прошу дать мне разрешение на самостоятельную продажу залогового имущества:

Имущество: _____ (квартира/машина/дом)

Характеристики: _____ (адрес / марка авто / VIN)

Причина продажи: _____ (например: чтобы быстрее погасить долг / избежать торгов / продать по хорошей цене)

Мой долг перед банком на сегодня: _____ руб.

Планируемая цена продажи: _____ руб.

Что я обязуюсь сделать:

После продажи сразу перечислить деньги в счет долга на счет банка № _____.

Прошу:

После полного погашения долга снять обременение (залог) с имущества.

Срок для продажи: _____ дней.

Дата: _____ Подпись: _____